

Mémento

Réservation des repas et garderie sur « Mon Espace Famille »

Si vous consultez ce mémento c'est que vous êtes parvenu au bout de l'inscription et du paramétrage de votre espace. Voici maintenant les étapes pour réserver les repas.

A savoir avant de commencer, **vous avez jusqu'au 25 août pour réserver au minimum pour tout le mois de septembre.** Si vous souhaitez réserver pour le reste de l'année c'est possible. Il suffira de sélectionner une période mais cela vous sera expliqué ci-dessous. Si vous souhaitez procéder à une réservation au mois, vous aurez jusqu'au 25 de chaque mois afin de réserver pour votre enfant pour le mois suivant. Au-delà les réservations seront closes et il vous faudra contacter la Mairie (mairie@sassay41.fr)

Si vous souhaitez **annuler vous aurez jusqu'à une semaine avant pour les réservations cantine**, et **deux jours avant pour les réservations garderie**. En cas d'urgence ou d'imprévu (ex : maladie de votre enfant), il vous faudra envoyer un mail à la Mairie, pour procéder à l'annulation. Dans le cas contraire, vous serez automatiquement facturé.

Ici l'exemple se trouve être pour la cantine, mais il s'agit du même procédé pour la garderie.

Voici comment réserver les repas et la garderie :

1. Cliquer sur « Réservation » et sur le Calendrier, pour sélectionner les semaines et jours qui vous intéresse

MON ESPACE
Famille

Actualités Espace Famille Foyer

Réservations Inscriptions Demandes

Réserver pour une période

Junior Prim TEST SASSAY

Semaine 35
25/08/2025 au 29/08/2025

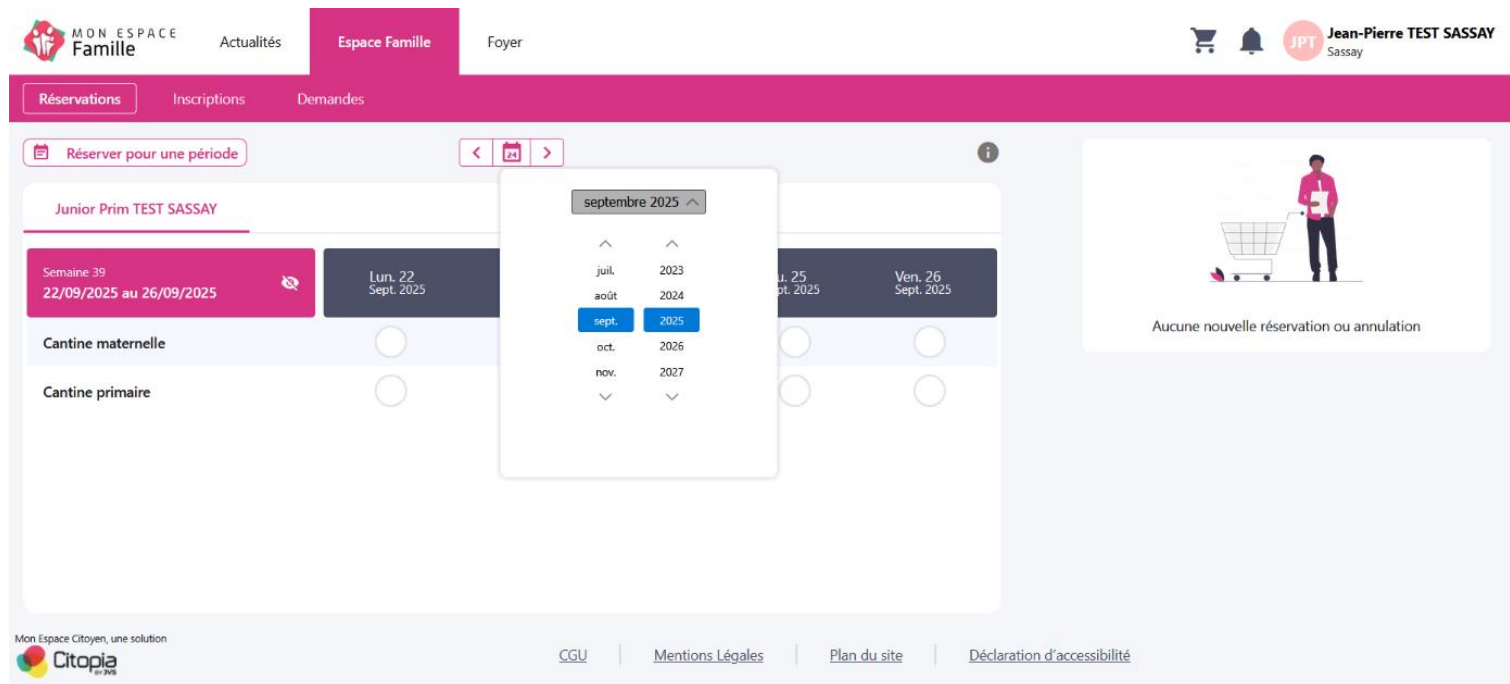
Lun. 25 Août 2025	Mar. 26 Août 2025	Mer. 27 Août 2025	Jeu. 28 Août 2025	Ven. 29 Août 2025
Aucune inscription disponible cette semaine				

Aucune nouvelle réservation ou annulation

Mon Espace Citoyen, une solution
Citopia

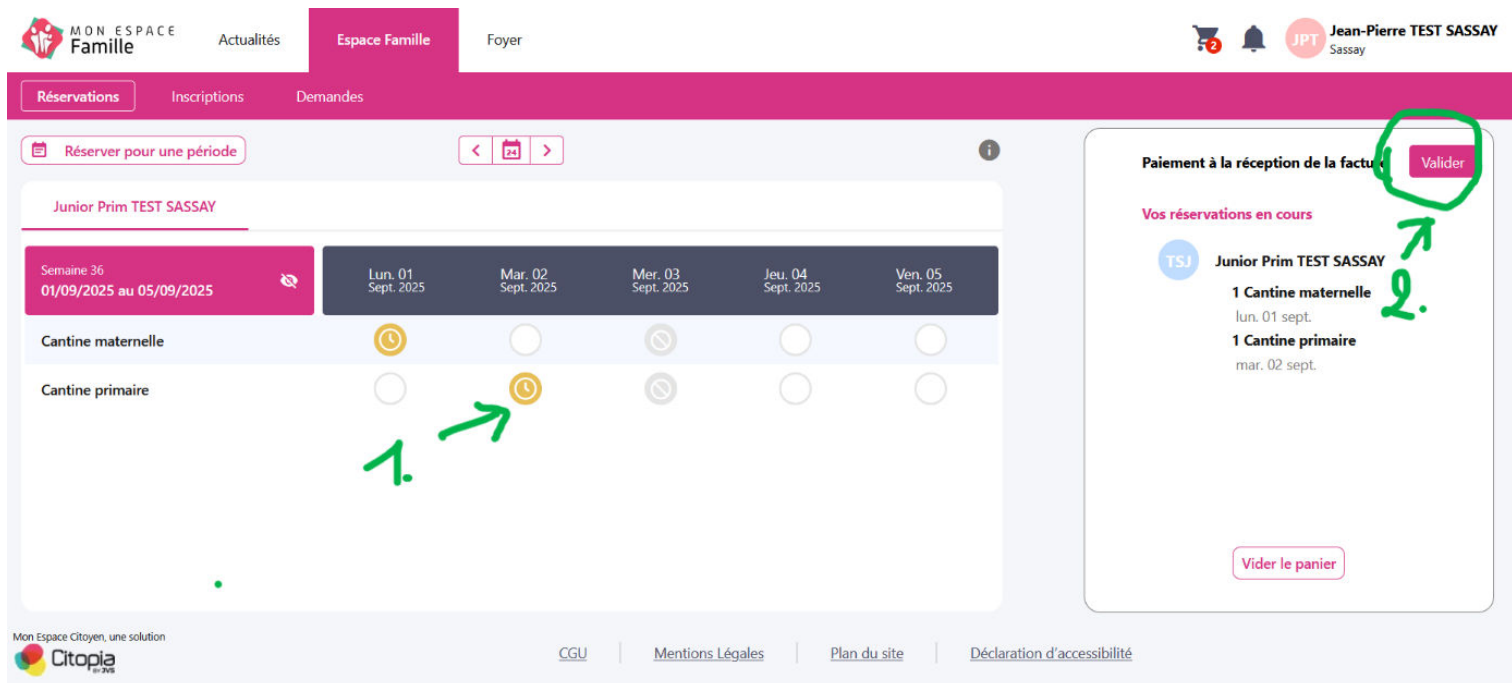
[CGU](#) | [Mentions Légales](#) | [Plan du site](#) | [Déclaration d'accessibilité](#)

2. Le calendrier s'affiche comme ci-dessous



Si vous cliquez sur la mention « septembre 2025 » affichée en gris, vous aurez accès au calendrier mensuel pour sélectionner la semaine qui vous intéresse.

3. Cliquer sur les jours pour réserver et valider en haut à droite.



Une fois que vous aurez validé, l'écran ci-dessous s'affichera et vous recevrez un mail de confirmation de réservation.

Réserver pour une période

Junior Prim TEST SASSAY

Semaine 36
01/09/2025 au 05/09/2025

	Lun. 01 Sept. 2025	Mar. 02 Sept. 2025	Mer. 03 Sept. 2025	Jeu. 04 Sept. 2025	Ven. 05 Sept. 2025
Cantine maternelle					
Cantine primaire					

Réervations et annulations validées

Mon Espace Citoyen, une solution
Citopia

[CGU](#) | [Mentions Légales](#) | [Plan du site](#) | [Déclaration d'accessibilité](#)

Maintenant si vous souhaitez annuler votre réservation. Vous devez faire la même manipulation.

- Sélectionner le jour souhaité
- Cliquer sur annuler

Cela s'affichera comme ceci :

MON ESPACE Famille | Actualités | Espace Famille | Foyer

Réervations | Inscriptions | Demandes

Réserver pour une période

Junior Prim TEST SASSAY

Semaine 36
01/09/2025 au 05/09/2025

	Lun. 01 Sept. 2025	Mar. 02 Sept. 2025	Mer. 03 Sept. 2025	Jeu. 04 Sept. 2025	Ven. 05 Sept. 2025
Cantine maternelle					
Cantine primaire					

1

Païement à la réception de la facture

Vos annulations en cours

TSJ Junior Prim TEST SASSAY

1 Cantine primaire
mar. 02 sept.

1 Cantine maternelle
lun. 01 sept.

Vider le panier

2

3

Mon Espace Citoyen, une solution
Citopia

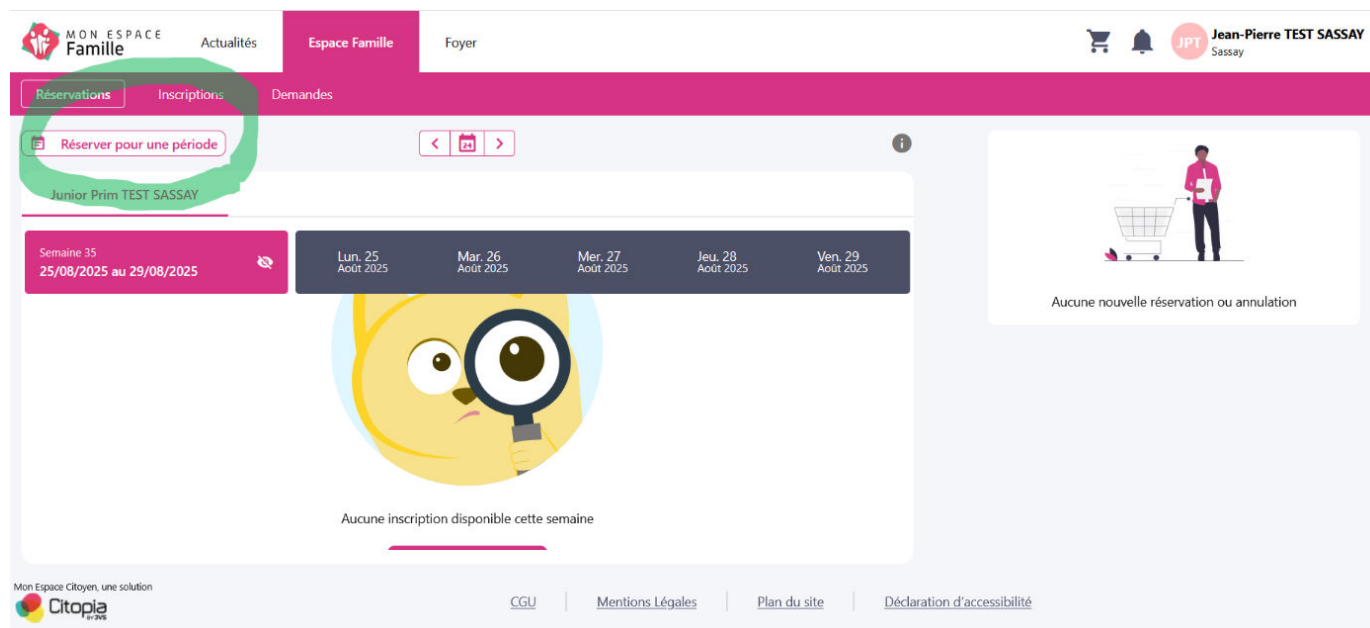
[CGU](#) | [Mentions Légales](#) | [Plan du site](#) | [Déclaration d'accessibilité](#)

Ne pas oublier de valider (en haut à droite).

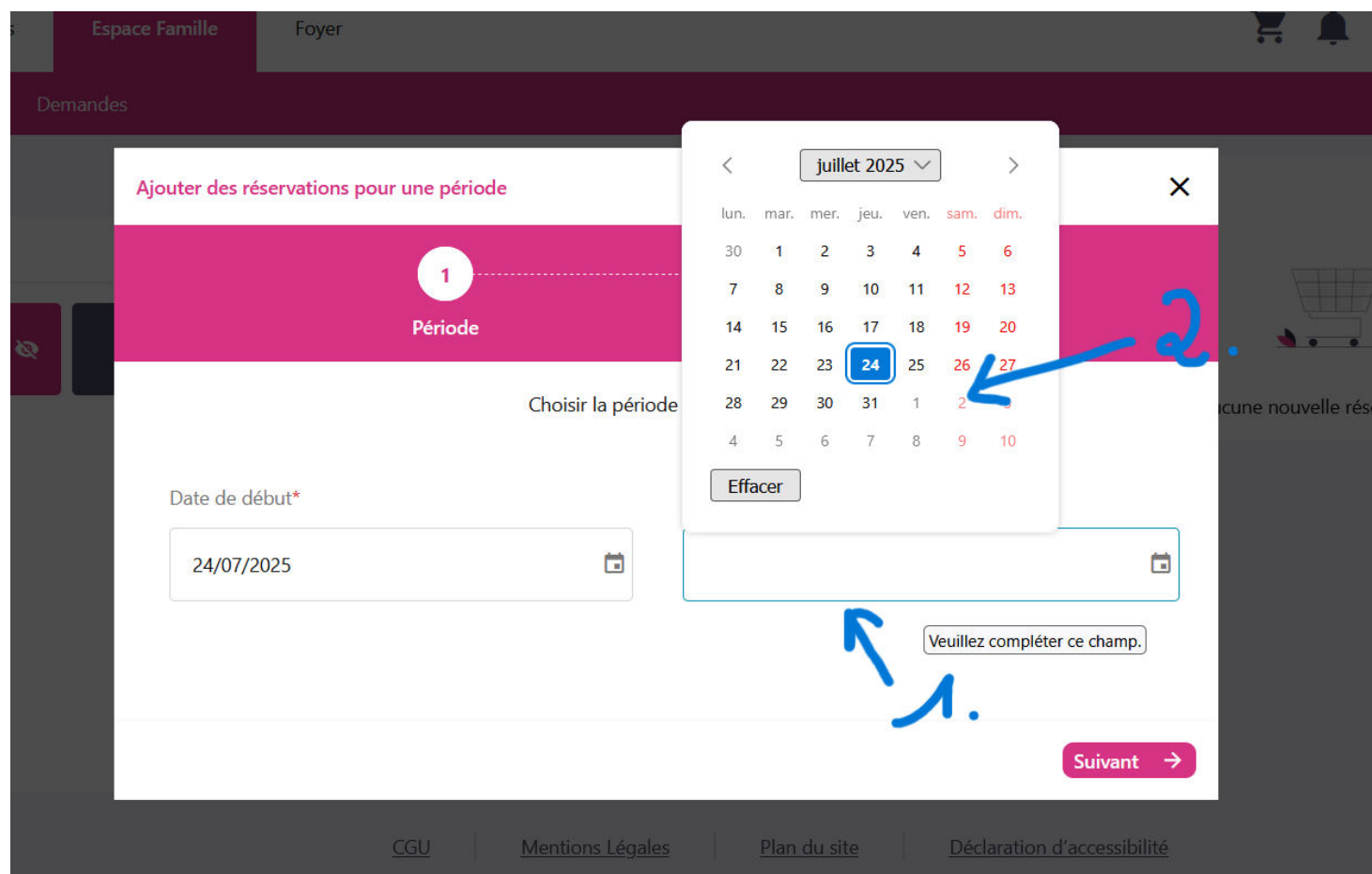
Sur la page suivante vous trouverez la description pour réserver à l'année.

Enfin si vous souhaitez réserver à l'année ou un temps plus long qu'une semaine:

1. Cliquer sur « Réserver pour une période »



2. Cliquer sur l'encadré à droite puis sur le calendrier pour sélectionner une date de fin et sur « Suivant »



3. Sélectionner les dates qui vous intéressent, et cliquer ensuite sur « Terminer », cela reporte votre sélection dans le panier. Il faudra ensuite le valider en haut à droite.

The screenshot shows a modal window titled "Ajouter des réservations pour une période". It has two tabs: "Période" (selected) and "Profils de réservation". Under "Période", the date range "24 JUILLET 2025 - 24 FÉVRIER 2026" is displayed. Below this is a table with columns for days of the week (LUN, MAR, MER, JEU, VEN) and rows for reservation types (CANTINE MATERNELLE, CANTINE PRIMAIRE). Blue annotations include a "1." with an arrow pointing to the "MAR" column header, and a "2." with an arrow pointing to the "Terminer" button at the bottom right. The "Terminer" button is highlighted with a blue arrow.

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
CANTINE MATERNELLE	☐	☒	☐	☒	☐
CANTINE PRIMAIRE	☐	☒	☐	☒	☐

The screenshot shows the confirmation page with a pink header. At the top right, the user's name "Jean-Pierre TEST SASSAY" is displayed. Below the header, there is a section titled "Païement à la réception de la facture" with a "Valider" button circled in green. Below this, the section "Vos réservations en cours" lists the reservation details. A green arrow with a "1." points to the "Valider" button, and another green arrow with a "1." points to the reservation details.

Païement à la réception de la facture Valider

Vos réservations en cours

TSJ Junior Prim TEST SASSAY

39 Cantine maternelle

mar. 02 sept. jeu. 04 sept.
mar. 09 sept. jeu. 11 sept.
mar. 16 sept. jeu. 18 sept.
mar. 23 sept. jeu. 25 sept.
mar. 30 sept. jeu. 02 oct.
mar. 07 oct. jeu. 09 oct.
mar. 14 oct. jeu. 16 oct.
mar. 04 nov. jeu. 06 nov.
jeu. 12 nov. mar. 19 nov.

Vider le panier

De la même manière, une fois votre panier validé, vous recevrez ensuite un mail de confirmation de réservation.